

# **Geschäfts- und Nutzungsbedingungen Ticketshop HärtereiKongress 2019**

## **1. Gegenstand**

Diese Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für den Ticketshop zum Erwerb von Eintrittskarten für den HärtereiKongress 2019 (Messe und Kongress). Die Nutzung des Ticketshops zu anderen Zwecken ist untersagt. Der Ticketshop und die sie vorhaltende Internetseite genießen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz und ggf. anderer gesetzlicher Bestimmungen.

## **2. Vertragsschluss und Geltungsbereich**

Veranstalter des Kongresses ist die Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung und Werkstofftechnik e.V. (AWT), Paul-Feller-Str. 1, 28199 Bremen; Veranstalter der Messe ist die F&E Technologiebroker Bremen GmbH, Wiener Str. 12, 28359 Bremen. Durch die Registrierung für den Kongress kommt ein Vertrag mit der Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung und Werkstofftechnik e.V. (AWT) zustande. Sämtlichen für den Kongress registrierten Kunden wird freier Eintritt für die Messe gewährt, sodass insoweit eine gesonderte Registrierung entbehrlich ist. Erfolgt die Registrierung ausschließlich für die Messe, kommt ein Vertrag mit F&E Technologiebroker Bremen GmbH zustande. Mit dem Kauf des Tickets werden die Geschäfts- und Nutzungsbedingungen verbindlich anerkannt.

Mit dem Kauf des Tickets akzeptiert der Kunde die Haus- und Geländeordnung der Koelnmesse.

## **3. Registrierung und Ticket**

Jeder Kunde ist verpflichtet, sämtliche bei der Registrierung abgeforderten Daten anzugeben. Dazu hat jeder Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort anzugeben. Für den Schutz der Daten ist der Kunde verantwortlich. Wird dem Kunden eine unerlaubte Nutzung der Daten bekannt, hat er dies unverzüglich der Hotline (Tel. +49 (0)201-3101-399, hk2019@sutter.de) zu melden.

## **4. Rechnung, Zahlungsabwicklung**

Die Abwicklung der Hotline sowie des Bestellwesens der auf Rechnung ausgestellten Eintrittskarten erfolgt durch A. Sutter Dialog Services GmbH, ein von der Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung und Werkstofftechnik e.V. (AWT) und der F&E Technologiebroker Bremen GmbH beauftragter Dienstleister. Sämtliche Zahlungen werden über ein Konto der F&E Technologiebroker Bremen GmbH abgewickelt. Bestellungen von Tickets mit anschließender Überweisung für die Kongressveranstaltung sind auf Anfrage an die Tickethotline möglich. Bei Nicht-Zahlung der Rechnung kann der Veranstalter den Zutritt zur Veranstaltung sperren. Ein Weiterverkauf von Tickets an Dritte ist untersagt. Bei nicht rechtmäßiger Nutzung eines Tickets kann der Veranstalter oder der Dienstleister das Ticket ungültig machen.

## **5. E-Ticket, Eintrittskarte**

Nach der Registrierung und Zahlung wird dem Kunden per E-Mail ein E-Ticket zugesandt. Der Kunde hat das E-Ticket, welches einen Barcode ausweist, auszudrucken oder auf seinem Mobiltelefon zu speichern. Das E-Ticket dient nicht als Eintrittskarte. Die Eintrittskarte wird durch Einscannen des E-Tickets an den bei den Eingängen zu dem Kongress aufgestellten Automaten erstellt.

## **6. Datenschutz**

Die Daten werden mithilfe des Systems „fairmate“ der Firma dimedis GmbH erfasst. Mit der dimedis GmbH und A. Sutter Dialog Services GmbH sind schriftliche Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. dimedis GmbH und A. Sutter Dialog Services GmbH haben sich verpflichtet, die Daten der Kunden strengvertraulich zu behandeln und diese ausschließlich zum Zwecke der Kauf- und Zahlungsabwicklung des HK 2019 zu nutzen. Personenbezogene Daten, die der Kunde im Zuge der Registrierung abgibt, werden weiterhin von der Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung und Werkstofftechnik e.V. (AWT) und der F&E Technologiebroker Bremen GmbH entsprechend der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt. Sie dienen zur Abwicklung eines reibungslosen Zuganges zum HärtereiKongress 2019. Die AWT e. V. sowie die F&E Technologiebroker Bremen GmbH können die Adressdaten sowie die E-Mail-Adressen zu Zwecken der Veranstaltungsinformation nutzen. Dem Kunden steht ein gesetzliches Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und deren Löschung zu. Löst der Kunde im Zuge der Registrierung einen Gutschein ein, der ihm durch einen der Aussteller der Messe zur Verfügung gestellt wurde, werden sein Name und ggf. weitere Angaben des Unternehmens an den betreffenden Aussteller weitergeleitet. Weitere Einzelheiten hierzu sind den Datenschutzhinweisen zu entnehmen.

## **7. Urheberrechte**

Die Urheberrechte an den zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen liegen beim Veranstalter. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Tagungsunterlagen oder Teile der Tagungsunterlagen ohne schriftliche Genehmigung des Veranstalters ganz oder auszugsweise zu veröffentlichen, elektronisch zu verarbeiten oder Dritten zugänglich zu machen.

## **8. Haftung, Gewährleistung**

Für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung des Ticketshops entstehen, haften die Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung und Werkstofftechnik e.V. (AWT) und die F & E Technologiebroker Bremen GmbH unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit. Ferner haften die Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung und Werkstofftechnik e.V. (AWT) und die F&E Technologiebroker Bremen GmbH unbeschränkt für Schäden, die von ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, sowie für Schäden, die durch Fehler einer zugesicherten Beschaffenheit hervorgerufen wurden. Bei der fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages ermöglicht wird und auf deren Einhaltung die Beteiligten regelmäßig vertrauen dürfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

Eine Gewähr für die dauerhafte Verfügbarkeit der Website und App und dafür, dass diese durch die Teilnehmer abrufbar bzw. inhaltlich oder technisch fehlerfrei ist, wird nicht übernommen. Des Weiteren wird keine Gewähr übernommen für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller Verlinkungen und Verweise, die im Rahmen der Nutzung der Online-Plattformen zu externen Inhalten gemacht werden. Insbesondere übernimmt der Veranstalter keine Gewähr dafür, wenn E-Mails oder Dateneingaben nicht den in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten bzw. den für die Webseite festgesetzten technischen Anforderungen entsprechen und infolge dessen vom System nicht akzeptiert und/oder angenommen werden.

## **9. Stornierung**

Stornierungen von Eintrittskarten für den Kongress sind per E-Mail an die Adresse: [hk2019@sutter.de](mailto:hk2019@sutter.de) zu richten. Bei Stornierungen bis zum 30.09.2019 werden 75 % des Eintrittspreises zurückerstattet - bei Stornierungen nach dem 30.09.2019 ist eine Rückerstattung nicht möglich. Es kann aber jederzeit ein Ersatzteilnehmer für die bereits erworbene Eintrittskarte benannt werden. Die Benennung von Ersatzteilnehmern hat ebenfalls an die o.g. E-Mail-Adresse zu erfolgen. Stornierungen von Eintrittskarten für die Messe sind nicht möglich. Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher (vgl. nachfolgende Ziffer 9) bleibt hiervon unberührt.

## **10. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in beliebiger Form (beispielsweise per Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtszeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung und Werkstofftechnik e.V. (AWT)  
Paul-Feller-Straße 1, 28199 Bremen (Tickets Kongress)

F&E Technologiebroker Bremen GmbH, Wiener Str. 12, 28359 Bremen (Tickets Messe)

Der Widerruf kann online erfolgen (per E-Mail an [hk2019@sutter.de](mailto:hk2019@sutter.de)) oder per Brief an die o.g. Adresse.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die bereits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung sowie gezogene Nutzungen nicht oder teilweise nicht zurückgewähren bzw. herausgeben, ist insoweit Wertersatz zu leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung, für die Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung und Werkstofftechnik e.V. (AWT) und F&E Technologiebroker Bremen GmbH mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Das Widerrufsrecht besteht nicht, soweit der Kunde kein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.

## **11. Schlussbestimmungen**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Bremen, stadtbremische Gerichte. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unwirksam sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine solche wirksame Bestimmung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Gleiches gilt für den Fall einer Lücke in diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.